

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
-----------------	---

Część I: EFEKTYWNOŚĆ PROCESÓW TRANSPORTOWYCH W PRZEDSIĘBIORSTWACH 7

Rozdział 1: Identyfikacja kosztów jakości usług w transporcie (<i>Józef Frąś, Tomasz Frąś</i>)	9
--	---

Rozdział 2: Wpływ outsourcingu usług transportowych na efektywność przedsiębiorstwa – <i>case study</i> (<i>Mirella Gierwatowska, Łukasz Gierwatowski</i>) . .	31
--	----

Rozdział 3: Wpływ zatrudnienia wykwalifikowanej kadry na efektywność przedsiębiorstwa transportowego (<i>Marta Matuszewska</i>)	43
---	----

Rozdział 4: Czas pracy kierowcy jako ograniczenie w transporcie drogowym (<i>Marcin Malewicz, Natalia Wójcik</i>)	63
---	----

Rozdział 5: Controlling i zarządzanie kosztami jakości usług w przedsiębiorstwie transportowym (<i>Józef Frąś, Tomasz Frąś</i>).	75
--	----

Część II: EFEKTYWNOŚĆ PROCESÓW TRANSPORTOWYCH W ŁAŃCUCHACH DOSTAW. 85

Rozdział 1: Ryzyko zakłóceń procesów transportowych w łańcuchu dostaw (<i>Sylwia Konecka</i>)	87
---	----

Rozdział 2: Badanie potencjału współpracy niezależnych przedsiębiorstw w organizacji przewozów (<i>Marta Cudziło</i>).	99
--	----

Rozdział 3: Znaczenie zarządzania logistycznym transportem w osiągnięciu celów biznesowych przedsiębiorstw dystrybucyjnych (<i>Martyna Zdziarska</i>). .	129
--	-----

Rozdział 4: Efektywność łańcucha dostaw na przykładzie transportu towarów FMCG (*Anna Golec, Adam Dudziak*) 141

Rozdział 5: Wpływ branży e-commerce na efektywność transportu kurierskiego (*Anna Dubińska, Hubert Kowal*) 153

**Część III: WPŁYW ROZWIĄZAŃ TRANSPORTOWYCH
NA EFEKTYWNOŚĆ I WZROST GOSPODARCZY
REGIONÓW 165**

Rozdział 1: Wykorzystanie obwodnic w Polsce oraz ich znaczenie w opinii publicznej (*Katarzyna Turoń, Maria Cieśla*) 167

Rozdział 2: Budowa kanału żeglugowego Mierzei Wiślanej szansą na wzrost efektywności transportu (*Katarzyna Bonin, Adrianna Karaś*). . . 177

Rozdział 3: Żegluga bliskiego zasięgu jako alternatywa dla transportu drogowego (*Izabella Bojke*) 187

Rozdział 4: Rozwój korytarzy transportowych TEN-T w nowej polityce transportowej (*Natalia Wójcik*) 195

Rozdział 5: Wpływ rozwoju infrastruktury transportowej na szlaku Bałtyk–Adriatyk na efektywność gospodarczą regionów polskich (*Klaudia Wroniewicz, Magdalena Głazewska*) 207

Rozdział 6: Wpływ powiązań gospodarczych Polski i Ukrainy na efektywność transportu (*Roksolana Voronina*) 219

Rozdział 7: Wpływ sytuacji politycznej na efektywność transportu między Polską a Rosją (*Paulina Zaremba*) 235