

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
-----------------	---

Rozdział 1

INSTRUMENTY INFORMACYJNE WSPOMAGAJĄCE PRZEPIŁYWY

MATERIAŁOWE W SYSTEMACH LOGISTYCZNYCH	9
---	---

1.1. Systemy logistyczne	9
1.2. Systemy informacyjne.	14
1.3. Wybrane klasy systemów informacyjnych	17
1.3.1. Systemy transakcyjne	18
1.3.2. Systemy informowania kierownictwa	21
1.3.3. Systemy wspomaganie decyzji	23
1.3.4. Systemy ekspertowe	26

Rozdział 2

INSTRUMENTY INFORMACYJNE WSPOMAGAJĄCE PRZEPIŁYWY

MATERIAŁOWE W ŁAŃCUCHACH DOSTAW	31
---	----

2.1. Instrumenty zarządzania	31
2.2. System informacyjny i przepływy informacyjne w łańcuchu dostaw	33
2.3. Instrumenty informacyjne wspomaganie przepływy w łańcuchu dostaw	39
2.4. Rozwiązania systemowe w zakresie wspomaganie zarządzania łańcuchem dostaw	42
2.4.1. Rozwiązania systemowe w łańcuchach dostaw	44
2.4.2. System zarządzania łańcuchem dostaw SCM	48
2.4.3. Business Intelligence	49
2.4.4. CRM	50
2.4.5. SRM	50
2.4.6. PLM	51
2.4.7. E-biznes – i e-łańcuchy dostaw	53

Rozdział 3**INSTRUMENTY INFORMACYJNE W TRANSPORCIE 59**

- 3.1. Instrumenty informacyjne wspomagające zarządzanie procesami transportu 59
- 3.2. Technologie informacyjne w logistyce i funkcjonowaniu przedsiębiorstw branży transportowej 62
- 3.3. Systemy klasy ERP w informacyjnej obsłudze klienta usług transportowych. 66
 - 3.3.1. Systemy automatycznej identyfikacji i EPC jako technologia przyszłości w transporcie . . 68
 - 3.3.2. Systemy GPS i technologie internetowe w obsłudze ładunków. 69
 - 3.3.3. Intranet i Track & Trace źródłem informacji o przewozach i ładunkach 71
- 3.4. Rozwiązania systemowe w zakresie wspomagania zarządzania transportem 73
 - 3.4.1. Zintegrowane aplikacje wspomagające zarządzanie transportem. 73
 - 3.4.2. Systemy informacyjno-informatyczne wspomagające zarządzanie procesami transportu . 77
 - 3.4.3. Analiza narzędzi informatycznych. 78
 - 3.4.4. Informatyczne programy użytkowe dla przedsiębiorstw 84

Rozdział 4**STANDARDY PROCESÓW INFORMACYJNYCH WSPOMAGAJĄCYCH****PRZEPIĘTY MATERIAŁOWE W SYSTEMACH LOGISTYCZNYCH****Z WYKORZYSTANIEM BPMN 89**

- 4.1. BPMN jako notacja do standaryzacji procesów z narzędziem Igrafx Process for Six Sigma . . 89
- 4.2. Standardy systemów transakcyjnych 98
- 4.3. Standardy systemów informowania kierownictwa 101
- 4.4. Standardy systemów wspomagania decyzji 103
- 4.5. Standardy systemu ekspertowego. 104

Rozdział 5**STANDARDY PROCESÓW WSPOMAGAJĄCYCH****PRZEPIĘTY MATERIAŁOWE W ŁAŃCUCHACH DOSTAW 107**

- 5.1. Charakterystyka procesów łańcucha dostaw w świetle przeglądu literatury 107
- 5.2. Moduły dotyczące zarządzania łańcuchami dostaw w wybranych systemach informatycznych 108
- 5.3. Standardy uwzględniające procesy zarządzania łańcuchami dostaw 111
 - 5.3.1. Model zarządzania łańcuchem dostaw – SCM (*Supply Chain Management*) – opracowany przez The Global Supply Chain Forum 111
 - 5.3.2. Referencyjny model oceny łańcucha dostaw – SCOR (*Supply Chain Operations Reference Model*). 113
 - 5.3.3. Modele wiodących procesów planowania i działania w łańcuchach dostaw według Gartner Group 115
 - 5.3.4. Komponentowy model biznesowy – CBM (*Component Business Model*) opracowany przez IBM 116
- 5.4. Wybrane standardy procesów wspomagających zarządzanie przepływem materiałów w łańcuchu dostaw w BPMN 120

Rozdział 6**STANDARDY PROCESÓW WSPOMAGAJĄCYCH**

PRZEPIŹY WY MATERIAŁOWE W TRANSPORCIE	143
6.1. Standardy zarządzania procesami w transporcie	143
6.2. Standardy organizacyjne procesów transportowych	145
6.3. Standardy mapowania procesów transportowych	149
6.4. Standardy modelowania procesów transportowych.	152
6.5. Standardy modeli referencyjnych w obsłudze ładunków	156

Rozdział 7**EFEKTYWNOŚĆ WYKORZYSTANIA ZASOBÓW LOGISTYCZNYCH**

7.1. Zasoby logistyczne i bilansowanie zasobów w aspekcie pomiaru efektywności	172
7.2. Wpływ strategii zarządzania łańcuchem dostaw na efektywność wykorzystania zasobów logistycznych.	178
7.3. Przeprowadzenie analizy efektywności wykorzystania zasobów logistycznych w literaturze przedmiotu oraz w praktyce gospodarczej.	185

Rozdział 8**ROZWIĄZANIA PROWADZĄCE DO POPRAWY EFEKTYWNOŚCI****WYKORZYSTANIA ZASOBÓW LOGISTYCZNYCH**

8.1. Efektywność przepływu materiałów w łańcuchu dostaw.	195
8.1.1. System wskaźników efektywności przepływu materiałów	195
8.1.2. Propozycja działań korygujących, mających na celu poprawę wskaźników efektywności przepływu materiałów	201
8.1.3. System wskaźników efektywności przepływu informacji	204
8.1.4. Propozycja działań korygujących, mających na celu poprawę wskaźników efektywności przepływu informacji	210
8.2. Efektywność procesów transportowych w łańcuchu dostaw	212
8.2.1. System wskaźników efektywności procesów transportowych	212
8.2.2. Propozycja działań korygujących, mających na celu poprawę efektywności wykorzystania zasobów transportowych	218

Rozdział 9**OPRACOWANIE MODELU OCENY EFEKTYWNOŚCI PROCESU****ZAOPATRZENIA, TRANSPORTU ORAZ PRZEPIŹY WY INFORMACJI.**

9.1. Modele oceny efektywności w środowisku iGrafx Process 2011 for Six Sigma	221
9.2. Dane wejściowe do symulacji modeli oceny efektywności ekonomicznej	242
9.3. Symulacja modeli oceny efektywności ekonomicznej	246

BIBLIOGRAFIA	257
-------------------------------	------------

SPIS RYSUNKÓW	271
--------------------------------	------------

SPIS TABEL.	275
----------------------------	------------