

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	5
Rozdział I: Identyfikacja zdarzeń zakłócających dostawy i ocena poziomu ich ryzyka dla przedsiębiorstw transportowych	7
1.1. Zakłócenia w kontekście różnych typów łańcuchów dostaw	7
1.2. Ryzyko zakłóceń w dostawach i łańcuchach dostaw	11
1.2.1. Pojęcie i istota zakłócenia	11
1.2.2. Zakłócenia w dostawach	12
1.2.3. Zakłócenia w łańcuchu dostaw	13
1.2.4. Ryzyko zakłóceń w łańcuch dostaw	17
1.3. Znaczenie działalności transportowo-spedycyjno-logistycznej w Polsce i potencjalne zagrożenia jej rozwoju	20
1.4. Zakłócenia w działalności transportowo-spedycyjno-logistycznej	23
1.5. Zarządzanie ryzykiem w procesie transportowym	28
1.6. Identyfikacja zagrożeń w procesach transportowych	31
1.7. Ocena ryzyka w procesach transportowych	36
1.8. Wyniki badań ankietowych	40
Rozdział II: Rozwiązania systemowe w zakresie instrumentów przeciwdziałających zakłóceniom przepływów w procesach transportowych łańcucha dostaw	47
2.1. Teoria systemów i podejście systemowe w zarządzaniu łańcuchem dostaw. .47	
2.2. Teoretyczne rozwiązania systemowe służące wyjaśnianiu zjawiska zakłóceń w łańcuchu dostaw	49
2.2.1. Teoria wypadku.	49
2.2.2. Teoria wysokiej niezawodności	51
2.2.3. Teoria luźnych powiązań.	51
2.3. Instrumenty przeciwdziałające zakłóceniom przepływów w łańcuchach dostaw	53
2.4. Metody przeciwdziałania zakłóceniom w łańcuchu dostaw	59

2.5. Narzędzia przeciwdziałające zakłóceniom zawarte w systemie norm krajowych i międzynarodowych	65
2.5.1. Norma ISO 28000: 2007	65
2.5.2. Standard BS 25999: 2007.	66
2.5.3. ISO 26000: 2010	73
2.5.4. Normy prawne dotyczące krajowego i międzynarodowego transportu towarów niebezpiecznych	74
2.5.5. Ubezpieczenia jako forma zapobiegania skutkom zakłóceń w procesach transportowych w łańcuchu dostaw	75
2.5.6. Incoterms 2010	76
2.5.7. Status upoważnionego przedsiębiorcy AEO (<i>Authorised Economic Operator</i>)	77
2.5.8. Przykład podejścia systemowego mającego przeciwdziałać ryzyku w ramach partnerskich relacji w działalności przedsiębiorstw transportowo-spedycyjno-logistycznych.	77
2.6. Rozwiązania techniczno-technologiczne służące przeciwdziałaniu zakłóceniom w łańcuchu dostaw.	81
Rozdział III: Rozwiązania przeciwwzakłóceniami prowadzące do poprawy efektywności wykorzystania zasobów logistycznych	91
3.1. Zasoby przedsiębiorstwa i zasoby logistyczne w świetle teorii zasobowej	91
3.1.1. Pojęcie i istota teorii zasobowej	91
3.1.2. Zasoby w przedsiębiorstwie i zasoby logistyczne	92
3.1.3. Zarządzanie zasobami	97
3.2. Efektywność wykorzystania zasobów logistycznych	100
3.2.1. Pojęcie efektywności	100
3.2.2. Efektywność i jej mierniki	103
3.2.3. Mierniki oceny łańcucha dostaw	109
3.2.4. Działania prowadzące do poprawy wskaźników efektywności ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania zasobów logistycznych	117
3.3. Rozwiązania przeciwwzakłóceniami.	120
Podsumowanie	127
Bibliografia	131
Spis rysunków	145
Spis tabel	145